

Все изделия фабрики GuteWetter укомплектованы гарантийным талоном.

Условия гарантии

Предоставляется:*

- + В тех случаях, когда изделие выходит из строя или функционирует некорректно из-за дефектов материалов изделия, в срок действия гарантии отдельно взятого изделия, с учетом цвета окраски и ограничений гарантийного обязательства. Ограничения гарантийного обязательства распространяются на изделия с покрытием в Бронзовый, Золотой или иной цвет, за исключением хромогового или матового анодирования. На изделия с ограничением гарантийного обязательства установлен срок гарантии 1 год в связи с агрессивной средой эксплуатации душевых ограждений.
- + Если монтаж осуществлялся сотрудниками сервисной службы фабрики GuteWetter, то дефекты, являющиеся следствием некорректной установки изделия, исправляются бесплатно.
- + Силиконовые уплотнители, а так же монтажный жидкий силикон — являются материалами подверженными износу, требуют своевременного обновления и соответствующего ухода — сервис по замене или обновлению таких компонентов осуществляется на платной основе.
- + В сервисной службе всегда есть в наличии расходные материалы для замены.

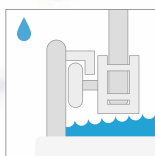
Не предоставляется в случае:

- Несоблюдения указаний, приведенных в монтажной инструкции и руководстве по эксплуатации
- Механических повреждений, возникших в процессе эксплуатации или при транспортировке силами заказчика (царапины, трещины, сколы, и т. п.)
- Ремонта изделия неуполномоченными лицами, его разборки, и других, непредусмотренных инструкцией, вмешательств
- Форс-мажорных обстоятельств (пожар, аварии, природные катастрофы и т. п.); причинения ущерба сторонней организацией или самим клиентом в процессе монтажа.

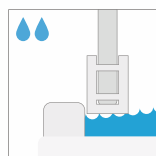
Порядок рассмотрения претензии по качеству

- В гарантийном случае следует обратиться в компанию GuteWetter (email: ms@gutewetter.com), либо к региональному дилеру, с указанием всех обстоятельств гарантийного случая и прикрепленными фотографиями.
- Претензия по качеству может быть оформлена письменно, на бумажном или электронном носителе, с указанием контактов заказчика, указанных при оформлении заказа и номера заказа, по которому было изготовлено изделие и оказаны услуги.
- По итогам рассмотрения заявления заказчика может быть назначена экспертиза уполномоченной сервисной компанией.
- На основании результатов рассмотрения заявления заказчика или экспертизы может быть принято положительное решение об осуществлении гарантийного ремонта или замене изделия.
- Если решение по гарантии отрицательное, сервисный выезд оплачивается согласно действующих на этот момент цен на сервисное обслуживание.
- Решение о замене или ремонте изделия или его комплектующих в компетенции специалистов сервисной службы.
- Заменяемые детали и узлы переходят в собственность сервисного центра. После проведения необходимых сервисных работ гарантия не возобновляется, а действует далее.

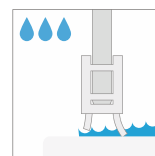
* Гарантия на изделие действует только при монтаже сертифицированной сервисной службой. Душевые ограждения являются сложным техническим изделием, поэтому требуется монтаж исключительно сертифицированными специалистами. Герметичность душевых ограждений регламентирована общим стандартом производителя:



I Категория:
профильные душевые ограждения обладают максимальной водонепроницаемостью, благодаря нижнему профилю.



II Категория:
комбинированные душевые ограждения имеют среднюю водонепроницаемость, т.к. имеют нижний тонкий профиль, который препятствует протечке.



III Категория:
беспрофильные душевые ограждения обладают надежной защитой от протечек, благодаря силиконовым уплотнителям, однако существует вероятность, что небольшое количество брызг всё же может попасть наружу.